# PROCEDURE DE COMMANDE RENTREE COOL



- 1. Introduction
- 2. Sélectionner l'établissement
- 3. Sélectionner la liste scolaire de l'enfant
- 4. Ajouter et modifier les articles dans le panier
- 5. Connexion au compte de commande
- 6. Choix du mode de livraison
- 7. Choix du mode de paiement
- 8. Mails de confirmation de commande et de paiement
- 9. En cas d'erreur

## 1. Introduction

Vous passez une commande par élève.

Pour passer la commande, vous devez vous munir de la liste scolaire, du nom et prénom de l'enfant, son établissement et sa classe.

Vous pouvez également vous munir du nom des parents et de leur adresse mail pour le transfert du mail de confirmation de commande.

Se rendre sur la page d'accueil du site : <u>https://rentree-cool.fr/</u>

## 2. Sélectionner l'établissement

Saisissez dans la zone de recherche soit la ville, le code postal ou le nom de l'établissement. Le formulaire auto-suggérera les établissements répondant à vos critères.

Vous pouvez saisir le nor	Pour commencer ACCÉDER À VOTRE ÉTABLISSEMENT : n de votre établissement scolaire ou la ville/code postal ou se situe l'établissem	Zone de recherche	
Saisissez le r	om ou la ville/code postal de l'etablissement se	colaire pour lancer la recherche	

Une fois que vous avez cliqué sur le nom de l'établissement, cliquez sur le bouton VALIDER MON CHOIX.



Si vous avez cliqué sur le mauvais établissement, vous pouvez cliquer sur choisir un autre établissement ou ressaisir dans la zone de recherche.

# 3. Sélectionner la liste scolaire de l'enfant

Cliquez sur la liste scolaire correspondant à l'enfant pour lequel vous procédez à la commande.



# 4. Ajouter et modifier les articles dans le panier

2 cas de figures s'offrent à vous.

#### a) Soit c'est une liste toutes classes

Dans ce cas vous devez mettre dans le panier tous les articles souhaités à commander.



Indiquez votre quantité puis cliquez sur l'icône panier (vous devez absolument cliquer sur le +/- avant l'icône du panier pour prendre en compte la quantité).

A noter que les articles sélectionnés sont repérables par un liseré orange autour de la photo de l'article.

Vous pouvez utiliser les filtres par catégorie ou la zone de recherche pour trouver plus rapidement un article.

Une fois que votre liste est terminée, cliquez le bouton J'accède à mon panier.

#### b) Soit c'est une liste personnalisée (ex : 6<sup>ème</sup>)

Vous avez la possibilité d'ajouter tous les produits de la liste. Ce qui n'empêche à l'étape suivante de modifier le panier de commande (rajout, suppression d'articles ou changement de quantité).

Mais vous pouvez aussi ajouter manuellement les articles de cette liste scolaire.

6ème LISTE DES FOURNITURES SCOLAIRES POUR : Collège Notre Dame - 43 Rue Sébline - 50500 - CARENTAN		
COMMANDE EN LIGNE		
Ci-dessous retrouvez tous les articles pour la liste scolaire choisie		
J'AJOUTE À MON PANIER TOUS LES ARTICLES EN 1 CLIC (*)	⇒	J'AJOUTE CETTE LISTE À MON PANIER
* Vous pouvez toujours modifier les quantités depuis le panier.		
Cette liste contient 46 articles. Pour visualiser les articles de la liste merci de cliquer ci-dessous :		
VISUALISER LES ARTICLES DE LA LISTE		
VOUS NE SOUHAITEZ PAS COMMANDER EN LIGNE		
Cliquez et téléchargez votre bon de commande «liste scolaire»  PDF		
JE SOUHAITE AJOUTER MANUELLEMENT LES PRODUITS DE CETTE LISTE DONT J'AI BESOIN	+	J'AJOUTE MANUELLEMENT LES PRODUITS À MON PANIER
Vous n'avez besoin que de certains produits de la liste et ne souhaitez pas ajouter la totalité des produits.		

L'étape suivante est le récapitulatif de commande.

Vous retrouvez les informations concernant l'établissement à savoir la date et lieu de retrait des commandes, les frais de préparation de commande et les frais de cotisation.



C'est ici que vous devez indiquer le prénom et le nom de l'enfant, cette étape est obligatoire.

Et en dessous le panier de commande.

#### **RECAPITULATIF DE COMMANDE**

Prénom	Nom		]			
VOS ARTICLES					MONTANT DE VOTE COMMANDE	RE
	OXFORD Cahier Conquérant Classique 48 pages Grands Carreaux 17x22 90g	1	0,40 €	Î	49 articles Frais de préparation	97,49€ 2,50€
earent.	Couverture polypro jaune 0,40 €				Total TTC	99,99€
	OXFORD Cahier Conquérant Classique 96 pages Grands Carreaux 24x32 90g Couverture polypro jaune	1 .	1 <mark>,30</mark> €		COMMANDE	R

Vous pouvez dans le panier supprimer un article ou modifier la quantité.

S'il vous manque un produit ou si vous souhaitez rajouter un produit ne faisant pas partie de la liste, cliquez sur le bouton correspondant (dans ce cas, vous serez redirigés sur la boutique rentrée cool).

IL ME MANQUE UN PRODUIT

JE SOUHAITE ACHETER DES PRODUITS QUI NE SONT PAS DANS LA LISTE

Vous pouvez cliquer sur le bouton COMMANDER

### 5. Connexion au compte

Ces informations concernent uniquement l'association ou la personne qui passe les commandes pour un enfant.

Si c'est votre première commande et que vous n'avez pas encore de compte, suivez la procédure pour créer un compte.

Si c'est votre première commande et que vous avez déjà un compte, suivez la procédure se connecter.

Si vous êtes déjà connecté, vous passez directement à l'étape des adresses de livraison/facturation

### 6. Choix du mode de livraison

Sélectionnez le mode de livraison parmi :

**3 MODE DE LIVRAISON** 

- Le retrait à l'établissement scolaire
- Le drive dans une de nos agences lorsque celui-ci est disponible
- Le colissimo à domicile ou en point relais (frais de livraison en sus)

#### Votre commande sera à GRATUIT $\cap$ RETRAIT ÉTABLISSEMENT retirer au collège le 30 SCOLAIRE août De 14h à 18h. LA POSTE - COLISSIMO Les livraisons seront A PARTIR DE SIMPLICITÉ envoyées à partir du 20 8,00€ TTC août. Faites vous livrer en France métropolitaine ou en Europe, dans un des points retrait Colissimo. CONTINUER

### 7. Choix du mode de paiement

#### 4 PAIEMENT



Sélectionnez le mode de paiement parmi :

- La carte bancaire (le débit est différé au 5 septembre)
- Le chèque (le débit est différé au 5 septembre les instructions de dépôt sont mentionnées)
- Paiement PayPal (débit immédiat)

Pour valider la commande, cocher la case « j'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve ».

Dès que le paiement est réalisé, vous êtes redirigé vers une page de confirmation de commande.

## 8. Mails de confirmation de commande et de paiement

Le mail de confirmation de commande a pour en-tête ceci :



# BONJOUR

MERCI D'AVOIR EFFECTUE VOS ACHATS SUR RENTREE COOL!

DETAILS DE LA	A COMMANDE
Commande :	passée le 06/06/2019 18:26:40
Paiement: Chèque	
Élève :	
Établissement :	

Pour celles et ceux qui souhaitent envoyer des accusés réception aux clients, ce mail reçu sur l'adresse mail de l'association ou la personne qui passe la commande peut être transféré aux parents concernés.

Vous pouvez, si vous souhaitez personnaliser le mail, changer le nom de l'association ou la personne qui commande en modifiant le texte après BONJOUR.

Sachez également que pour le paiement chèque, vous recevez également un message « en attente de paiement chèque » que vous pouvez également renvoyer aux parents concernés.



# BONJOUR

MERCI D'AVOIR EFFECTUE VOS ACHATS SUR RENTREE COOL!

# COMMANDE CHEQUE

- EN ATTENTE DU PAIEMENT PAR

Nous avons bien enregistré votre commande ayant pour référence sera envoyée dès réception de votre paiement. Celle-ci vous

# VOUS AVEZ CHOISI DE PAYER PAR CHEQUE.

Voici les informations dont vous avez besoin pour effectuer le paiement : Montant : À l'ordre de : DALTONER Veuillez envoyer votre chèque à l'adresse suivante : DALTONER 915 rue Louise Michel 50000 SAINT LO

N'oubliez pas d'indiquer la référence

au dos de votre chèque.

# 9. En cas d'erreur

Pas de panique !!

Si vous êtes perdu sur notre site, ou si vous avez perdu le fil de votre commande, cliquez sur notre logo dans l'entête de notre site internet. Vous vous retrouverez au choix votre liste scolaire ou de l'établissement scolaire.

Si vous vous êtes trompé d'établissement scolaire, cliquez sur le bouton rouge choisir un autre établissement

Si vous vous être trompé de liste scolaire, cliquez sur le bouton rouge choisir un autre niveau (cette manipulation videra votre panier de commande)

Si vous avez un autre problème, vous pouvez nous écrire en cliquant sur « Laisser un message » en bas à droite du site internet. Si le chat est ouvert, vous pourrez converser avec quelqu'un qui pourra répondre en temps réel.

Egalement vous pouvez nous envoyer un mail à contact@rentree-cool.fr